

Loyalitetsmanager til DBU Fanengagement og Digital Udvikling



Phone :
Web : dbu.dk

Job Summary

Vacancy :
Deadline : May 31, 2025
Published : May 12, 2025
Employment Status : Full Time
Experience : 3 - <5 Years
Salary :
Gender : Any
Career Level : Any
Qualification :

Job Description

Hos DBU arbejder vi hver dag for at styrke båndet mellem vores fans og de danske landshold. Flere end 60.000 fans er medlem af ForDanmark og er med til at fylde tribunerne på hjemme- og udebane, indtage fanzoner og bidrage til den fede stemning. Nu søger vi nu en passioneret og datadrevet loyalitetsmanager til at skabe stærke relationer og tage arbejdet med loyalitet og fanklubben til det næste niveau.

Om stillingen:

Som loyalitetsmanager skal du at drive og udvikle fanklubben ForDanmark. Du vil spille en central rolle i at styrke relationen mellem landsholdene og deres fans, samt at sikre en engagerende og meningsfuld oplevelse for alle medlemmer af ForDanmark. Du skal både kunne arbejde strategisk og være udførende på de forskellige loyalitetsskabende tiltag.

Ansvarsområder:

- Du skal udvikle og implementere loyalitetsstrategier, som skal øge fanengagementet og loyaliteten hos fans af de danske landshold.
- Ved at anvende fan- og kundedata skal du forstå vores fans adfærd, deres behov og optimere værditilbuddet i fanklubben.
- Du har ansvaret for at hverve nye medlemmer, fastholde eksisterende og lave indsatser der skal vinde tidligere medlemmer tilbage.
- Du vil arbejde tæt sammen med relevante afdelinger for at sikre sammenhængende fanoplevelser.

Om dig:

Du har erfaring med fan- eller kundeloyalitetsprogrammer og forstår, hvad en god brugerrejse betyder for loyaliteten. Du har evnen til at arbejde selvstændigt og tage initiativ, men samtidig er du en holdspiller, der ved, at vi kun kan lykkes, når vi samarbejder. Du har analytiske evner og erfaring med dataanalyse og forstår at omsætte indsigter til handling. Du har erfaring med og forståelse for arbejdet med loyalitet på digitale kanaler. Du har arbejdet med prissætning af loyalitetsprogrammer.

Vi tilbyder:

En spændende og udfordrende stilling som loyalitetsmanager i Danmarks største fodboldorganisation. Du bliver en del af et passioneret og kompetent team med højt til loftet og plads til gode ideer. Du vil blive drivende på arbejdet med fanloyalitet i tæt samarbejde med engagerede og dygtige kollegaer i et ambitiøst miljø.

Du vil referere til Chef for Fanengagement og Digital Udvikling

Yderligere information:

For yderligere spørgsmål kan du kontakte Casper Bech på bech@dbu.dk

Søg stillingen

Sidste frist for ansøgning er den 31. maj 2025. Ansættelsessamtaler forventes afholdt løbende.

Education & Experience

Must Have

Educational Requirements

Compensation & Other Benefits
